

Notitie Vervoer voor Mensen met een Beperking

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	2
Hoofdstuk 1	3
<i>Openbaar vervoer</i>	3
Hoofdstuk 2	7
<i>Parkeren met een handicap: parkeerplaats en -kaart</i>	7
Hoofdstuk 3	9
<i>Privévervoer</i>	9
Hoofdstuk 4	11
<i>Rolstoelen</i>	11
Hoofdstuk 5	13
<i>Scootmobielen en andere gehandicaptenvoertuigen</i>	13
Hoofdstuk 6	16
<i>Vervoer van en naar werk of opleiding</i>	16
Hoofdstuk 7	18
<i>Zelf autorijden</i>	18
Hoofdstuk 8	20
<i>Bezwaar en beroep</i>	20

Inleiding

Voor alle (vervoers)voorzieningen, waarvoor de gemeente in het kader van de Wmo verantwoordelijk is, is het zo dat binnen het Wmo-loket niet meer automatisch gestart wordt met het doen van een aanvraag voor een voorziening. Mensen melden een probleem, bijvoorbeeld in dit kader een probleem rondom mobiliteit en de Wmo-consulent onderzoekt samen met de melder van het probleem, naar de voor hem meest geschikte oplossing. Daarbij wordt de volgende volgorde gehanteerd:

1. Wat kan de cliënt nog zelf of wat kan zijn/of haar omgeving doen om het probleem (gedeeltelijk) op te lossen;
2. Kunnen er algemene gebruikelijke voorzieningen worden ingezet;
3. Kunnen er collectieve voorliggende voorzieningen worden ingezet;
4. Daarna wordt pas gekeken naar een mogelijke individuele voorziening en wordt een aanvraag ingediend.

Dit houdt in dat voordat een probleem wordt gemeld, de melder goed bij zichzelf na moet gaan wat zijn probleem is en hoe deze opgelost kan worden, waarbij ook de hiervoor geschetste mogelijkheden worden gezien.

Zie voor de werkwijze bij een aanvraag voor de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) de website van de Gemeente Eersel.

Beter goed voorbereid het gesprek met de Wmo-consulent ingaan dan verrast worden door zijn vragen.

Als u daar behoefte aan heeft kunt u zich door een onafhankelijke cliëntondersteuner bij laten staan. U kunt hiervoor contact opnemen met Mee (www.info@mee.nl) of Zorgbelang ([www. Zorgbelang-brabant.nl](http://www.Zorgbelang-brabant.nl))

Hoofdstuk 1

Openbaar vervoer

Regelingen

- NS, assistentie gehandicapten
- OV begeleiderskaart
- Valys, bovenregionaal vervoer voor gehandicapten
- Eersel voor elkaar

Voor gehandicapten bestaan er een aantal speciale voorzieningen voor het openbaar vervoer. U kunt een beroep doen op een OV-Begeleiderskaart (begeleider rijdt gratis met u mee) of NS-assistentie bij het in-, uit- en overstappen.

Begeleiding door NS vindt u op: <https://avg.ns.nl>, onder reisinformatie en daarna reizen met een beperking.

- Op een kwart van de stations in Nederland is reisassistentie mogelijk. Uitvoering van de assistentie gebeurt door een opgeleide NS-medewerker of taxichauffeur.
- Zij helpen u als u rolstoelgebruiker bent, visueel gehandicapt of een andere (ook tijdelijke) functiebeperking heeft, indien u tijdig hulp heeft aangevraagd.
- Voor uw (zware) bagage dient u zelf zorg te dragen.
- U regelt reisassistentie via de [Online Assistentie Aanvraag](#) of 030-2357822
- Vraag reisassistentie altijd minimaal een uur voor u wilt vertrekken aan via avg.ns.nl. Vermeld daarbij de datum, de vertrektijd en het vertrek- en aankomststation van de reis die u wilt maken. Tevens moet u zich minimaal een kwartier voor vertrek op het afgesproken ontmoetingspunt melden. U kunt reisassistentie ook aanvragen bij de NS Servicecentrale via telefoon 030 - 235 78 22 (hele week 24 uur bereikbaar).

Uw scootmobiel mag mee in de trein als:

- u vooraf bij de NS Servicecentrale (tel.: 030 - 2357822) of via <https://avg.ns.nl> uw reis boekt;
- de buitenmaten van uw scootmobiel maximaal 150 centimeter lang en 75 centimeter breed zijn;
- er voldoende manoeuvreerruimte is op het perron en in de trein;
- de stationslift groot genoeg is mocht u deze nodig hebben;
- u zelf uw scootmobiel in en uit de trein rijdt.

Belangrijke notitie: In de Intercity direct zijn scootmobielen niet toegestaan.

Uw treinreis

- U meldt zich minimaal een kwartier voor vertrek op de ontmoetingsplek. Kijk op avg.ns.nl waar de ontmoetingsplaats op uw vertrekstation is.
- De reisassistentie helpt u bij het in-, over- en uitstappen en begeleiden u naar de trein en de uitgang van het aankomststation.
- Als u vragen heeft, kunt u ook bij de reisassistentie terecht.
- Doen zich onverhoopt problemen voor tijdens de reis of moet u onverhoopt uw reis annuleren, dan belt u: 030-235 78 22 (24 uur per dag).

Hulp op Schiphol

- In veel gevallen kunt u gebruik maken van de service van Axxicom Airport Caddy.
- Voor meer informatie kunt u bellen met 020-406 98 09 of via de site Axxicom Airport Caddy (www.trigion.nl).

OV-Begeleiderskaart

Als u alleen met begeleiding met het openbaar vervoer kunt reizen, dan mag uw begeleider gratis mee. U kunt hiervoor een OV-begeleiderskaart aanvragen bij de Nederlandse Spoorwegen (NS). Zelf moet u wel een kaartje kopen. U kunt de OV-Begeleiderskaart gebruiken in trein, bus, tram en metro. De kaart is ook geldig op enkele veerdiensten in de Benelux. Hebt u een visuele handicap? Dan mag uw begeleider gratis meereizen naar diverse Europese landen. U moet uw eigen kaartje wel in Nederland kopen.

De OV-Begeleiderskaart staat op uw naam en u kunt zelf bepalen wie u als begeleider meeneemt. Een hulphond voor gehandicapten mag gratis mee, zonder kaartje. De OV-Begeleiderskaart is minimaal een jaar geldig. Voordat hij verloopt, krijgt u automatisch een nieuw aanvraagformulier toegestuurd.

Viziris abonnement

Voor reizigers met een visuele beperking en een OV-Begeleiderskaart is er een speciaal abonnement voor de OV-chipkaart: het Viziris-abonnement. U betaalt dan een vast bedrag per maand voor het reizen met de bus, metro en tram (niet in de trein). Meer informatie vindt u op de website www.ov-chipkaart.nl.

XX Taxbus voor Eindhoven en omgeving (0800-0234795)

Taxbus is in de betrokken gemeenten, waaronder de Gemeente Eersel, vervoer van deur tot deur voor mensen met een Wmo-vervoersindicatie en daarnaast in Geldrop-Mierlo ook voor ouderen.

Taxbus is volledig toegankelijk voor mensen met een beperking. Een (elektrische) rolstoel, scootmobiel of rollator kan gewoon mee, mits aangemeld bij ritreservering.

Taxbus is niet voor iedereen te boeken: uw gemeente bepaalt of u er gebruik van mag maken. Als u van uw gemeente gebruik mag maken van Taxbus, ontvangt u op aanvraag en na indicatie een pas.

Met Taxbus reist u op een eenvoudige manier binnen de regio naar bijvoorbeeld familie, het winkelcentrum of naar het station. Een avondje uit is ook mogelijk: Taxbus brengt u comfortabel naar uw bestemming, haalt u weer op en brengt u weer veilig thuis. Door gebruik te maken van Taxbus reist u zelfstandig overal naar toe, maar iemand meenemen mag ook.

Taxbus is bedoeld voor sociaal recreatieve doeleinden en mag niet gebruikt worden voor bijvoorbeeld woon-werkverkeer en vaste ritten naar dagbesteding of dagbehandeling.

U kunt op elk gewenst moment gebruikmaken van Taxbus. Taxbus staat 7 dagen per week van 06.00 uur 's morgens tot 01.30 uur 's nachts voor u klaar. Alleen tijdens de jaarwisseling (31 december/1 januari) gelden aangepaste tijden en voorwaarden. Wij halen u bij de voordeur op met een taxi of taxibus en brengen u zonder overstap naar uw bestemming.

Taxbus werkt net iets anders dan een gewone taxi. Zo mag Taxbus 15 minuten eerder of later dan het afgesproken tijdstip bij u aankomen en kan tijdens de rit een stukje worden omgereden om andere reizigers (waarmee u een stukje van de rit de Taxbus deelt) op te halen of weg te brengen. Dat maakt Taxbus voordeliger dan de gewone taxi!

Hoe ver mag u reizen?

Vanaf het woonadres mag de rit maximaal 5 zones bedragen. Verder reizen kan ook, maar alleen tegen het duurdere commerciële tarief. Op de zonekaart vindt u het gebied waarin Taxbus rijdt. Het totaal aantal zones dat u reist, kunt u met dit kaartje eenvoudig uitrekenen.

Ziet u op de kaart uw vertrekpunt en bestemming? Tel dan het kortste aantal zones in één lijn. Uw vertrekpunt is de eerste zone en uw bestemming de laatste. Door het aantal reiszones en het opstaptarief bij elkaar op te tellen, kunt u de prijs van uw rit bepalen. Om het u gemakkelijk te maken, vertelt de telefonist(e) u bij reservering van uw rit hoeveel zones uw reis omvat en de prijs van de rit.

Met één telefoontje regelt u uw rit met Taxbus. U belt minimaal 1 uur voordat u wilt vertrekken, zodat het Regiecentrum uw rit kan inplannen. Met dezelfde rit kunnen namelijk ook andere mensen worden opgehaald en afgezet.

Prioriteitsritten, ritten met gegarandeerde aankomsttijd en groepsritten van maximaal 10 personen dienen uiterlijk 2 uur vóór het gewenste tijdstip gereserveerd worden.

Ritten met een vertrektijd tussen 6.00 en 8.00 uur dienen op de voorgaande dag vóór 22.00 uur te worden aangemeld. Groepsritten voor meer dan 10 personen dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden gereserveerd.

Om uw rit te reserveren, belt u naar het gratis reserveringsnummer van Taxbus: 0800 – 0234 795.

Per telefoontje kunt u meerdere ritten reserveren.

Bij reservering heeft de telefonist(e) de volgende gegevens van u nodig:

- uw naam en pasnummer
- hoe laat u wilt vertrekken of hoe laat u op uw bestemming wilt aankomen
- het adres waar u opgehaald wilt worden (met huisnummer)
- het adres waar u naar toe wilt (met huisnummer)
- met hoeveel personen u reist en of het een groepsrit betreft
- eventueel de tijd waarop u weer opgehaald wilt worden of weer thuis wilt zijn
- eventuele hulpmiddelen als een rolstoel, rollator, of scootmobiel die u wilt meenemen
- eventuele hulphond die u wilt meenemen
- of u gebruik wilt maken van de belservice
- of u een prioriteitsrit heeft of een gegarandeerde aankomsttijd wenst.

De telefonist(e) spreekt met u af hoe laat u wordt opgehaald en welk bedrag u aan de chauffeur moet betalen.

Reizen per trein met hulp bij in- en uitstappen

Hulp bij in- en uitstappen van de trein kunt u aanvragen bij het Bureau assistentieverlening gehandicapten (<https://avg.ns.nl>) van de Nederlandse Spoorwegen (NS). Deze dienstverlening is gratis maar niet altijd beschikbaar. De NS verleent assistentie op iets meer dan een kwart van de stations in Nederland. Op sommige stations kunt u in de spits of 's avonds geen hulp krijgen. Kijk op de website van de NS (ns.nl) of de stations die u aandoet tijdens uw reis toegankelijk zijn.

Treinreizen na 22.30 uur (of voor 9.00 uur de volgende dag) moet u uiterlijk om 19.30 uur aanmelden. Informeer tijdig in geval u twijfelt neem contact op met Ns via <https://avg.ns.nl> kunt de assistentie ook aanvragen bij Valys. Dan moet u dit uiterlijk vier uur voor aanvang van de reis doen.

Bijzonder vervoer met openbaar vervoer

Uit de Reiswijzer van januari 2015 blijkt dat er een tool is ontwikkeld die door de WMO consulent kan worden gebruikt voor bijzonder vervoer met het openbaar vervoer. Niet in deze tool is opgenomen of er hindernissen zijn, zoals afstand tot de halte, trappen, hoge opstap etc. Het is verstandig in het gesprek met de WMO consulent een slag om de arm te houden totdat u weet of reizen met het openbaar vervoer voor u mogelijk is. Reis eerst eens voor een korte periode op proef en ga na deze ervaring met de WMO consulent in gesprek over het vervolg.

Openbaar Vervoer in Brabant

Het openbaar vervoer in Brabant is zo veel mogelijk aangepast aan de behoeften van mindervalide reizigers. Het is verstandig om vooraf te controleren of bushaltes, bussen en stations waar je heen wilt reizen toegankelijk zijn.

De meeste openbaar vervoermiddelen zijn zo ingericht dat ook mensen die bijvoorbeeld slecht ter been of slechtziend zijn gemakkelijk mee kunnen reizen.

Toegankelijkheid bussen, treinen en haltes

De meeste Brabantse bussen hebben een verlaagde instap. In de bus zijn zitplaatsen gereserveerd voor mensen die slecht ter been zijn. Voor rolstoelen is er een speciale opstelplaats in de bus met gordel en verlaagde stopknop. Bushaltes kunnen verschillen in toegankelijkheid. Op ruim 100 Nederlandse stations biedt de NS reisassistentie aan (<http://www.ns.nl/reisinformatie/reizen-met-een-functiebeperking>) voor rolstoelgebruikers, visueel gehandicapten of mensen met een andere functiebeperking.

De haltescan is een handige website (<http://pnb.haltescan.nl>) die van de meeste OV-haltes in Brabant aangeeft hoe toegankelijk deze zijn.

Begeleider of hulphond

Als er een begeleider met je meereist, mag hij of zij gratis mee met de OV-begeleiderskaart (www.ov-begeleiderskaart.nl). Je moet zelf wel een kaartje kopen. Een hulphond of blindengeleidehond is ook welkom in het openbaar vervoer en mag gratis mee als deze een geleidetuig draagt.

Blinde en slechtziende reizigers

De standaard OV-chipkaart communiceert via kleine schermen en is daardoor minder geschikt voor mensen met een visuele beperking. Voor hen is (www.ov-chipkaart.nl) ontwikkeld, een OV-chipkaart voor blinden en slechtzienden.

Rolstoel en scootmobiel

Rolstoel

Een rolstoel mag mee als deze aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Maximaal: 120 cm lang, 70 cm breed en 107 cm hoog (Europese richtlijnen)
- Gezamenlijk gewicht rolstoel en passagier: niet meer dan 250 kilo
- Rolstoelen met een verbrandingsmotor zijn niet toegestaan.

Voldoet je rolstoel niet aan de norm, dan is de Regio- of Deeltaxi een goed alternatief.

Scootmobiel

Een scootmobiel is niet toegestaan.

Meer informatie

- Aanvragen OV-Begeleiderskaart: tel. 0900-1462 (€ 0,10 p.m.) of www.ns.nl, Menu – Reisinformatie > alles over Reisinformatie - Reizen met een functiebeperking.
- Bureau Assistentieverlening Gehandicapten: tel. 030-2357822 (dagelijks van 7.00 - 23.00 uur) of <https://avg.ns.nl>
- Reisinformatie op www.9292ov.nl, onder Extra en daarna Toegankelijkheid van het OV.
- Zie ook www.ov-chipkaart.nl: alleen informatie voor reizen met een visuele beperking.
- Valys: tel. 0900-9630 (lokaal tarief, van 6.00 - 1.00 uur), teksttelefoon 0900-8410 (€ 0,10 p.m.) of www.valys.nl

Eersel voor Elkaar

Op de website www.eerselvoorelkaar.nl kun je, je aanmelden voor een zorgvraag, dan wel als zorgverlener. De landelijke website is www.nlvoorelkaar.nl

SVHE

De Stichting Vrijwilliger Hulpdienst Eersel (SVHE) zorgt voor meer dan vervoer. U kunt deze hulpdienst bereiken door het zenden van een email naar svhe@knpmail.nl of telefonisch onder nummer 0497-519969 van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 13.00 uur

Hoofdstuk 2

Parkeren met een handicap: parkeerplaats en -kaart

Parkeerkaart voor mensen met een handicap op basis van Europese verordening

Als u slecht ter been bent, wilt u graag vlakbij uw huis, werk en allerlei voorzieningen kunnen parkeren. Een gehandicaptenparkeerkaart maakt dit mogelijk, al dan niet in combinatie met een gehandicaptenparkeerplaats. Voor meer informatie over deze voorzieningen kunt u contact opnemen met uw gemeente.

Aanvragen gehandicaptenparkeerkaart

Kunt u minder dan honderd meter te voet afleggen of bent u permanent rolstoelgebonden, dan kunt u bij de gemeente een (Europese) gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders of passagiers aanvragen.

Ook mensen met een ernstige verstandelijke beperking of ernstige psychiatrische ziekte kunnen in aanmerking komen voor een passagierskaart (als ze voortdurend toezicht nodig hebben). Een passagierskaart mag u ook voor iemand anders aanvragen, bijvoorbeeld uw gehandicapte kind.

U kunt parkeerkaarten aanvragen via het Wmo-loket van uw gemeente of informatie hierover op www.regelhulp.nl. Een medisch onderzoek is daarbij meestal verplicht. Bij verlenging is dit niet nodig als uw situatie hetzelfde is gebleven of verslechterd. Uw gemeente geeft hierover meer informatie.

Kosten

Informeer vooraf naar de kosten van de gehandicaptenparkeerkaart. Veel gemeenten brengen namelijk geld in rekening voor de kaart en de eventuele medische keuring. De verschillen tussen gemeenten zijn groot. Soms is de gehandicaptenparkeerkaart gratis voor mensen met een laag inkomen of kunt u een vergoeding vragen op grond van de Wmo. Sommige gemeenten hebben ook (goedkopere en makkelijker aan te vragen) parkeerkaarten voor de eigen gemeente. Vraag uw gemeente naar de mogelijkheden.

Geldigheidsduur

Hoe lang de kaart geldig is, verschilt per gemeente. U moet de kaart in ieder geval iedere vijf jaar verlengen. Blijft uw situatie duidelijk hetzelfde? Dan is een medisch onderzoek meestal niet nodig. Uw gemeente geeft hierover meer informatie. Misbruik (bijvoorbeeld het uitlenen van de kaart) kan leiden tot het ongeldig verklaren van de gehandicaptenparkeerkaart.

Parkeren met een gehandicaptenparkeerkaart

Plaats uw kaart altijd goed zichtbaar achter de voorruit van auto of gehandicaptenvoertuig. Indien je vergeet je gehandicaptenparkeerkaart goed zichtbaar achter de voorruit te leggen en je staat op een parkeervak dat gereserveerd is voor iemand met een beperking dan is thans de boete daarop € 370,-- exclusief de administratiekosten. Vermindering kan na veel gedoe verkregen worden, maar altijd blijft een restant te betalen.

De gehandicaptenparkeerkaart is niet gebonden aan één auto of gehandicaptenvoertuig, maar aan de persoon. U kunt hem dus ook gebruiken als u met de taxi of andermans auto op pad gaat.

Met de gehandicaptenparkeerkaart mag u parkeren op alle algemene gehandicaptenparkeerplaatsen en op plaatsen waar een parkeerverbod geldt, zolang u het verkeer niet in gevaar brengt. Parkeren bij stopverboden is niet toegestaan.

Hetzelfde geldt voor plaatsen voor vergunninghouders, tenzij u zelf een vergunning heeft.

Welke rechten de gehandicaptenparkeerkaart u verder geeft, verschilt per gemeente. Soms mag u gratis parkeren op (openbare) betaalde parkeerplaatsen of hoeft u zich niet te houden aan de maximale parkeerduur.

- Een overzicht van de regels per gemeente vindt op www.gehandicaptenparkeerkaart.nl.
- Op de website van de [ANWB](http://www.anwb.nl) leest u welke regels in andere landen gelden voor uw gehandicaptenparkeerkaart (www.anwb.nl). Via de zoekfunctie kunt u met de vermelding gehandicapten parkeerkaart informatie vinden over een kaart in het buitenland.
- Op www.gehandicaptenparkeerplaatsen.nl staat een overzicht van algemene gehandicaptenparkeerplaatsen in Nederland.

Diefstal voorkomen

Gehandicaptenparkeerkaarten worden nogal eens gestolen, zeker in grote steden. Er zijn speciale onbreekbare kaarthouders met een slot die diefstal voorkomen. Vraag ernaar bij de gemeente of bestel er een op www.kaartkluis.nl.

Parkeerplaats op kenteken

Hebt u een parkeerplaats nodig dicht bij de ingang van uw huis of uw werk, dan kunt u een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken laten aanleggen. Daarvoor moet u in ieder geval een gehandicaptenparkeerkaart hebben. Als u voldoet aan de voorwaarden voor een bestuurderskaart, komt u meestal ook in aanmerking voor een parkeerplaats.

Gehandicapte passagiers komen niet in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerplaats, behalve als ze niet alleen gelaten kunnen worden, zelfs niet voor korte tijd. Dat kan bijvoorbeeld gelden voor kleine kinderen of mensen met een ernstige verstandelijke beperking, dementie of een psychiatrische ziekte. In andere gevallen kan de passagier geholpen worden met uitstappen en op de stoep wachten tot de bestuurder een parkeerplek gevonden heeft.

Soorten gehandicaptenparkeerplaatsen op kenteken

Gehandicaptenparkeerplaatsen op kenteken zijn gereserveerde parkeerplaatsen voor voertuigen die niet op de stoep kunnen parkeren, zoals een auto of een brommobiel. Alleen uw eigen auto of gehandicaptenvoertuig mag hier staan. Onder het blauwe bord met het rolstoelsymbool zit daarom een onderbord met het kenteken van de auto erop.

Er zijn ook gehandicaptenparkeerplaatsen op kenteken met tijdsaanduiding, meestal bij een school of bij een werkplek. Op het onderbord staan behalve het kenteken ook de parkeerdagen en -tijden. Buiten deze dagen en tijdstippen mag iedereen er parkeren.

Voorwaarden

Gemeenten kunnen verschillende eisen en voorwaarden verbinden aan het inrichten van een gehandicaptenparkeerplaats, bijvoorbeeld:

- de parkeerdruk is hoog, waardoor u vaak ver van uw bestemming moet parkeren;
- u kunt geen parkeerplaats maken op uw eigen terrein;
- de parkeerplaats mag de verkeersveiligheid en -doorstroming niet in gevaar brengen.

Informeer bij de gemeente welke eisen en voorwaarden voor u gelden.

Aanvragen

Een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken vraagt u aan bij de dienst parkeerbeheer van de gemeente waar de parkeerplaats moet komen. Moet de parkeerplaats worden aangelegd op privéterrein, bijvoorbeeld bij een appartementencomplex, dan wordt de aanvraag ingediend bij de eigenaar/verhuurder. De gemeente moet de voorgenomen aanleg van de parkeerplaats publiceren, zodat omwonenden de gelegenheid hebben bezwaar te maken. Wijst de gemeente uw aanvraag af? Dan kunt bezwaar maken bij de gemeente en vervolgens eventueel in beroep gaan bij de rechter, zie *Bezwaar en beroep*.

Kosten

Veel gemeenten vragen een eigen bijdrage voor een gehandicaptenparkeerplaats. Soms vergoedt de gemeente deze kosten voor mensen met een minimuminkomen. Dit gaat via de Wmo. De kosten voor een parkeerplaats bij het werk worden soms vergoed door de werkgever of UWV.

De parkeerkaarten worden in een landelijk systeem parkeerkaarten opgenomen.

Meer informatie:

www.gehandicaptenparkeerplaatsen.nl

www.regelhulp.nl

www.antwoordopwmo.nl/

Hoofdstuk 3

Privévervoer

Voor vervoersvoorzieningen die nodig zijn om u in het dagelijks leven vrij te kunnen bewegen (leefvervoer) kunt u aankloppen bij de gemeente. De Gemeente Eersel beziet ook of het gebruik maken van de vrijwillige vervoersdienst een oplossing biedt voor het probleem.

Leefvervoer

Om deel te kunnen nemen aan het leven tussen de mensen, moet u zich kunnen verplaatsen. Boodschappen doen, op bezoek gaan, een avondje uit, op reis met het hele gezin of gewoon een ommetje maken. Hebt u hulpmiddelen, aanpassingen of voorzieningen op maat nodig om dat voor elkaar te krijgen, dan kunt u bij de gemeente aankloppen voor een verstrekking of een vergoeding vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De gemeente beoordeelt eerst uw volledige mobiliteitsbehoefte van u en uw gezin. Daarna bekijkt de gemeente wat u zelf kunt doen of wat u kunt regelen met de mensen in uw omgeving. Als dat onvoldoende is om gewoon, net als ieder ander, mee te doen in de samenleving, dan is de gemeente verantwoordelijk voor aanvullende vervoersvoorzieningen.

De gemeente kiest bij voorkeur voor een algemene voorziening zoals collectief aangepast vervoer, van deur tot deur. De gemeente organiseert zelf, meestal met een aantal buurgemeenten, collectief vervoer binnen vijf OV-zones. Voor vervoer buiten de regio wordt u verwezen naar Valys. Ook Valys vervoert u van deur tot deur maar dan wel met vervoer per trein voor de langere afstanden.

Als dit collectieve vervoer niet voldoet, komt u in aanmerking voor individuele maatwerkvoorzieningen. U kunt hierbij aan allerlei hulpmiddelen, aanpassingen en voorzieningen denken zoals een scootmobiel, een aangepaste fiets, een gemotoriseerde step, een Segway, een gehandicaptenvoertuig zoals een Canta of een Arola of aanpassingen aan uw auto. Die voorziening moet dan wel compleet zijn, dus inclusief accu's en stalling. Vaak moet u wel zelf zorgen voor het onderhoud en komen de kosten voor het opladen van de accu's voor uw eigen rekening.

De gemeente kiest altijd voor de goedkoopste optie zolang die voldoet aan de eisen. Het komt daardoor maar zelden voor dat de gemeente een aangepaste auto of rolstoelbus verstrekt of met een kilometervergoeding over de brug komt. Toch, als dat de enige adequate oplossing is voor u om volwaardig mee te doen in de samenleving, zal de gemeente die voorzieningen wel degelijk moeten verstrekken. De gemeente kan dus niet bij voorbaat zeggen dat ze 'dat niet doet'.

De gemeente mag aan volwassenen een eigen bijdrage vragen voor vervoersvoorzieningen. Bij kinderen onder de achttien jaar mag dat niet.

Voor vervoer van leerlingen naar school is met ingang van 1 augustus 2014 een nieuwe regeling van kracht, die in 2016 is verduidelijkt. Zie hiervoor de website van Gemeente Eersel, leerlingenvervoer Eersel, zoek onder vervoersvoorzieningen. Je vindt diverse actuele berichten voornamelijk over leerlingenvervoer. In hoofdstuk 6 is ook een passage opgenomen over het leerlingenvervoer.

Vervoer binnen de regio valt onder de Wmo.

Voor vervoer buiten de regio - in plaats van of in aanvulling op openbaar vervoer - kunt een beroep doen op [Valys](#) en Taxibus.

Vervoer binnen de regio

Vervoer in de vrije tijd, bijvoorbeeld naar supermarkt of familie, kunt u aanvragen bij het Wmo-loket van uw gemeente. Of u een vervoersvoorziening krijgt, of er medische keuring nodig is en welke eigen bijdrage u moet betalen kan per gemeente verschillen.

Wilt u een andere voorziening dan de gemeente u aanbiedt? Dan moet u zelf beargumenteren waarom u die nodig hebt. MEE kan u helpen bij het aanvragen van een vervoersvoorziening.

Soorten voorzieningen

De gemeente heeft drie soorten voorzieningen:

- Collectieve voorzieningen zoals groepsvervoer in een taxi of busje; zie ook leerlingenvervoer;
- Individuele voorzieningen zoals een aangepaste auto in bruikleen, een handbike of scootmobiel, een aangepaste fiets;
- Aanvullende voorzieningen zoals een vergoeding voor het aanpassen van uw eigen auto, een kilometer- of taxikostenvergoeding, of een vergoeding van rijlessen of accessoires als een krukkenhouder. Vaak geldt hiervoor een maximumbedrag per jaar.

Gemeenten zoeken meestal naar de goedkoopste (adequate) oplossing. Ze vergoeden daardoor eerder groepsvervoer dan een dure individuele voorziening. Een auto krijgt u al helemaal bijna nooit van de gemeente.

Besparingsbijdrage mag niet!

Let op: sommige gemeenten vragen u een zogenaamde besparingsbijdrage. Ze laten u dan bijvoorbeeld als u een scootmobiel krijgt de prijs van een fiets terugbetalen. In de Gemeente Eersel is dit blijkbaar niet het geval. Het is aan te raden om bezwaar aan te tekenen en in beroep te gaan, als er een besparingsbijdrage wordt gevraagd, want deze besparingsbijdrage is in strijd met de Wmo.

Vervoer buiten de regio

Wilt u verder reizen dan vijf zones buiten uw woonplaats, dan mag u geen gebruik meer maken van de gemeentelijke vervoersvoorzieningen. U kunt dan een beroep doen op aanvullende voorzieningen voor het openbaar vervoer of op een speciaal vervoerssysteem van deur tot deur (Valys).

U heeft nu meer keuzes in het Valys vervoer. Naast het Valys taxivervoer, dat u van deur tot deur brengt, biedt Valys u ook verschillende mogelijkheden om de taxi te combineren met de trein. Deze Valys treinreis kunt u onder volledige begeleiding maken met Valys Begeleid of, als u zelfstandig wilt reizen, met Valys Vrij.

Valys is een landelijk vervoerssysteem van deur tot deur met busjes of taxi's, tegen een tarief dat vergelijkbaar is met dat van het openbaar vervoer. In de praktijk heeft Valys een aantal nadelen:

- Valys is niet altijd betrouwbaar. De taxi kan een kwartier eerder of later dan het afgesproken tijdstip verschijnen. Moet u ergens perse op tijd zijn, bijvoorbeeld vanwege een bruiloft of een treinaansluiting? Boek dan een rit met aankomstgarantie;
- Uw rit kan erg lang duren omdat Valys uw vervoer mag combineren met het vervoer van andere reizigers. Officieel mag uw reis hierdoor maximaal twee keer zo lang duren. De extra kilometers gaan niet van uw kilometerbudget af;
- Actuele informatie over het standaard Persoonlijk Kilometerbudget (PKB) kunt u op de website van www.valys.nl/ vinden.
- Ook de Valyspashouders met een hoog PKB behouden hetzelfde aantal kilometers. Het hoog PKB blijft 2.250 kilometer in 2017. Het PKB van 2017 wordt automatisch beschikbaar gesteld. Hier hoeft u niets voor te doen! In 2017 kunt u dus weer op stap met Valys. Uw kilometerbudget mag u bijvoorbeeld gebruiken voor familiebezoek of een dagje weg met de kleinkinderen.

De kilometerprijs wordt fors hoger wanneer u het kilometerbudget overschrijdt, maar blijft goedkoper dan een gewone taxi. U mag 1 begeleider gratis meenemen en nog maximaal 3 reisgenoten voor hetzelfde kilometertarief dat u betaalt.

Reis boeken

Boeken kan 24 uur per dag via www.valys.nl en tussen 6:00 uur 's ochtends en 1:00 uur 's nachts ook telefonisch. Het is verstandig om tenminste 1 dag van tevoren te boeken, maar in de meeste gevallen kan boeken nog tot 1 uur voor vertrek. Bij een rit met assistentieverlening is de vooraanmeldtijd 4 uur.

Valyspas aanvragen

Om te reizen met Valys hebt u een pas nodig die u kunt aanvragen op www.valys.nl/. U moet aantonen dat u de pas nodig hebt met een OV-begeleiderskaart van de NS, een gehandicaptenparkeerkaart of een bewijs dat u recht hebt op Wmo-vervoer, een Wmo-rolstoel of een scootmobiel. Voor een hoog kilometerbudget hebt u een indicatie nodig.

Meer informatie:

- * www.regelhulp.nl
- * www.antwoordopwmo.nl
- * www.mee.nl of 0900-999 88 88
- * www.eengoedhulpmiddel.nl
- * www.valys.nl of 0900-9630 (lokaal tarief), teksttelefoon 0900-8410 (€ 0,10 p.m.)

Hoofdstuk 4

Rolstoelen

Regelingen

- Wet maatschappelijke ondersteuning is een van de wetten die de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) heeft vervangen
- Besluit Zorgaanspraken
- Wet op de maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Rolstoelen (elektrisch of handbewogen) zijn gratis voor iedereen die ze langdurig nodig heeft. Waar u die moet aanvragen, hangt af van het doel waarvoor u ze gebruikt.

- Een rolstoel die u vooral gebruikt voor werk of opleiding krijgt u van UWV. U mag de rolstoel dan ook thuis gebruiken.
- Een rolstoel voor privégebruik krijgt u van de gemeente (via de Wmo). Veel gemeenten vergoeden ook het onderhoud en eventuele reparaties, maar dat is niet verplicht.
- Een rolstoel nodig om te sporten kunt u ook aanvragen bij de gemeente. De gemeente bekijkt uw situatie en beslist op grond daarvan of u een sportrolstoel vergoed krijgt. Een voorwaarde is dat u zonder de sportrolstoel niet kunt sporten. Veel gemeenten geven een vast bedrag voor de sportrolstoel, het onderhoud en de reparaties. Wilt u een duurder exemplaar, dan moet u bijbetalen.
- Woont u in een instelling zoals een verpleeghuis, dan regelt die instelling alles voor u. Dat valt onder de Wlz.

Hebt u maximaal zes maanden een rolstoel nodig? Dan kunt u er een lenen bij de thuiszorgwinkel. Uw huisarts kan u helpen om in te schatten hoe lang u de rolstoel nodig zult hebben. Het lenen is meestal gratis, maar u betaalt wel een borg.

Hoe aanvragen?

Een rolstoel van UWV vraagt u aan met het formulier: [Aanvraag voorzieningen](#) bij visuele, auditieve of motorische handicap. Via de website www.uwv.nl

Een rolstoel van de gemeente Eersel vraagt u aan via het Wmo-loket. U kunt een telefonische afspraak maken of via de website het meldingsformulier invullen.

Vaak moet u daarom medische gegevens vermelden op of meesturen met het aanvraagformulier. Soms zal een medisch adviseur aanvullende vragen stellen. UWV zal ook beoordelen in hoeverre de rolstoel u helpt bij uw scholing/opleiding of werk krijgen of houden. De gemeente zal beoordelen of de rolstoel u helpt om deel te nemen aan de samenleving.

Auto-aanpassingen voor passagier

Aanpassingen aan de auto kunnen nodig zijn om een rolstoelgebruiker mee te laten rijden in de auto. Het kan bijvoorbeeld gaan om aanpassingen om de auto in en uit te komen, of om aanpassingen waardoor de passagier tijdens de reis in de rolstoel kan blijven zitten.

Een voorbeeld is een bijrijdersstoel die kan draaien en eventueel naar buiten geschoven kan worden. De passagier kan dan vanuit de rolstoel gemakkelijker op de autostoel gaan zitten. Daarnaast zijn aanpassingen mogelijk waardoor de passagier tijdens de reis in de rolstoel kan blijven zitten. Bijvoorbeeld met een verhoogd dak of een verlaagde vloer, en een systeem om de rolstoel in de auto te rijden. De rolstoel komt op de plaats van de 'achterbank', of de gewone passagiersstoelen worden aangepast zodat de rolstoel ertussen past.

U kunt terecht bij een bedrijf dat is gespecialiseerd in het aanpassen van auto's; adressen vindt u op de website van AAN (Auto Aanpassers Nederland) (www.autoaanpassers.nl). Als u uw auto zelf laat aanpassen, moet u hem voor gebruik laten keuren door de RDW. Het aanpassingsbedrijf kan dit meestal voor u verzorgen.

Onderhoud en aansprakelijkheid

De meeste gemeenten geven rolstoelen in bruikleen. Daarbij hoort een goed servicecontract en een WA-verzekering. Over het algemeen zal een lopende WA-verzekering voldoen. U blijft wel zelf aansprakelijk voor schade door onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik. Is uw rolstoel versleten of voldoet hij niet langer? Dan hebt u recht op een andere, adequate rolstoel. Een PGB (Persoonsgebonden Budget) kan volgens de Gemeente Eersel worden verstrekt om in het onderhoud te voorzien.

Onderdak en kosten

Heeft u geen geschikte stalling voor uw elektrische rolstoel? De gemeente moet zorgen voor een adequate oplossing.

Verhuizen

Verhuist u van de ene gemeente naar de andere of naar een instelling? Dan kan de (oude) gemeente de rolstoel terugvragen. Vervelend, omdat vaak niet direct een vervangend exemplaar klaarstaat. Overleg daarom vooraf met uw gemeente over een overgangsregeling.

Tips

- U hebt geen doorverwijzing nodig om een rolstoel aan te vragen. Luister daarom goed naar uw lichaam. U kunt zelf het beste bepalen of een rolstoel helpt in uw situatie.
- Informeer vroegtijdig naar de mogelijkheden. Revalidatiecentra en patiëntenorganisaties kunnen u vaak verder helpen. Of vraag informatie op bij Vilans, stichting MEE. Vaak adviseert een ergotherapeut van CIZ of GGD de gemeente over de rolstoelkeuze.
- Hebt u goede argumenten om te kiezen voor een ander dan het aangeboden model? Stel u dan vasthoudend op. U kunt het zich niet veroorloven jarenlang een rolstoel te gebruiken die niet voldoet. Misschien kan een pgb uitkomst bieden.
- Let bij een pgb op of het bedrag wel hoog genoeg is. Gemeenten gaan bij het vaststellen van een pgb vaak uit van de prijs die ze zelf betalen. Maar u kunt meestal geen aanspraak maken op kortingsregelingen die voor de gemeente gelden.
- Bij een reis met een vliegtuig kunt u via het reisbureau vragen om begeleiding op de luchthavens. De rolstoel kunt u veelal meenemen tot aan het vliegtuig en staat weer voor u klaar als u uitstapt. U dient wel rekening te houden met wat meer tijd omdat u eerder op het vliegveld moet zijn en als laatste van de passagiers het vliegtuig verlaat.

Meer informatie

www.regelhulp.nl

www.antwoordopwmo.nl

www.uwv.nl

www.eengoedhulpmiddel.nl

Hulpmiddelenwijzer van Vilans: www.hulpmiddelenwijzer.nl

Kijk vooral ook op de website van uw gemeente.

Hoofdstuk 5

Scootmobielen en andere gehandicaptenvoertuigen

Regelingen

- Wegenverkeerswet 1994
- Wet op de maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Misschien is een scootmobiel of ander gehandicaptenvoertuig een goed vervoermiddel voor u. U kunt een gehandicaptenvoertuig aanvragen bij UWV (voor school of werk) of bij het Wmo-loket van de gemeente (voor privégebruik).

Een gehandicaptenvoertuig is een elektrisch voertuig voor mensen met een lichamelijke handicap, zoals:

- de elektrische rolstoel: een rolstoel die elektrisch wordt aangedreven. U kunt er een afstand van 20 tot 60 kilometer mee afleggen. Meer informatie vindt u onder *Rolstoelen*.
- *de scootmobiel*: lijkt een beetje op een scooter. De scootmobiel maakt gebruik van een elektromotor. U kunt er een afstand tussen de 25 en soms zelfs 50 kilometer mee afleggen.
- de gesloten buitenwagen: heet in de volksmond ook wel het gehandicaptenautootje. Bekende merken zijn Arola, Ligier, Axam en Canta. Dit voertuig heeft soms een diesel- of benzinemotor. In andere gevallen is de aandrijving elektrisch. Het maximale bereik van een elektrische auto ligt tussen de 35 en 50 kilometer. Maximum snelheid 25 km/uur, maximum gewicht 350 kg, maximum vermogen 4 kW.
- de rolstoelscooter of Pendel: een elektrisch aangedreven gehandicaptenvoertuig waar u met uw rolstoel in/op kunt rijden. U rijdt in de open lucht. U kunt zich vervolgens maximaal 50 kilometer verplaatsen voordat opladen van de accu's nodig is.
- de driewiel fiets: een stabiele fiets die uitkomst kan bieden als u evenwichtsproblemen heeft, uw armen niet goed kunt gebruiken, of problemen hebt met op- en afstappen.
- de Segway: een elektrische step die automatisch in balans blijft. De actieradius varieert van 19 tot 38 kilometer.

Auto's, bromfietsen en brommobielen zijn geen gehandicaptenvoertuigen. Ook niet als ze voor uw handicap zijn aangepast.

Verkeersregels

Wanneer mag ik met een scootmobiel rijden?

U moet minimaal 16 zijn om een scootmobiel te mogen besturen als dit voertuig harder kan dan 10 kilometer per uur. Gaat de scootmobiel langzamer, dan geldt geen minimumleeftijd.

Scootmobiel en plaats op de weg

U mag met een scootmobiel rijden op:

- de stoep;
- het voetpad;
- het fiets/bromfietspad;
- de rijbaan.

Als deze wegonderdelen allemaal aanwezig zijn, mag u zelf bepalen welke weg u neemt. U mag geen gebruik maken van autowegen en autosnelwegen. U mag de scootmobiel op het trottoir parkeren, en u mag gehandicaptenparkeerplaatsen gebruiken.

Verkeersregels scootmobiel

U moet zich houden aan de verkeersregels van de weg, waarop u met uw scootmobiel rijdt.

Maximumsnelheid scootmobiel

Voor een scootmobiel gelden de volgende maximumsnelheden:

- Op de stoep mag u maximaal 6 kilometer per uur rijden.
- Op het (brom)fietspad binnen de bebouwde kom mag u maximaal 30 kilometer per uur rijden. Buiten de bebouwde kom is dat 40 kilometer per uur.
- Op de rijbaan, behalve op autowegen en autosnelwegen, mag u maximaal 45 kilometer per uur rijden. Dat geldt zowel binnen als buiten de bebouwde kom. Scootmobielen kunnen nooit harder dan 20 km per uur. Een rolstoelpendel kan maximaal 25 km per uur.

Verlichting scootmobiel

Op een scootmobiel moet u overdag bij slecht zicht en 's nachts voorlicht en achterlicht voeren. Dit geldt niet als u op de stoep rijdt.

Verzekering scootmobiel

U heeft geen kenteken nodig voor een scootmobiel. Wel moet u een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid hebben. Een verzekerd voertuig heeft een verzekeringsplaatje aan de achterzijde.

Rijbewijs scootmobiel

U heeft geen (bromfiets)rijbewijs nodig om een scootmobiel te besturen.

Ontheffing voor scootmobiel voor jongeren onder de 16

Jongeren onder de 16 jaar die een scootmobiel willen besturen, kunnen een ontheffing aanvragen. Dit kan op grond van artikel 5 van het Reglement rijbewijzen. De ontheffing kunt u aanvragen bij de wegbeheerder. Meestal is dit de gemeente of provincie.

Electrische rolstoel en gesloten gehandicaptenvoertuigen besturen

Voor het besturen van een elektrische rolstoel gelden dezelfde regels als voor een scootmobiel. Dit geldt ook voor gesloten gehandicaptenvoertuigen zoals de Canta, Amica, Arola en Mini Cruiser City.

Afmetingen gehandicaptenvoertuigen met motor

Gehandicaptenvoertuigen met motor mogen:

- niet breder zijn dan 1,10 meter;
- niet langer dan 3,50 meter;
- niet hoger dan 2,00 meter.

Een **brommobiel** is geen gehandicaptenvoertuig, ook niet als deze is aangepast voor het gebruik door een gehandicapte. Meer informatie hierover vindt u op www.Rijksoverheid.nl/onderwerpen/bijzondere-voertuigen.

Waar aanvragen?

U kunt een gehandicaptenvoertuig die u vooral gebruikt voor opleiding of werk aanvragen bij UWV. Gebruikt u het gehandicaptenvoertuig vooral privé dan moet u het bij de gemeente aanvragen. Wanneer UWV of gemeente u een gehandicaptenvoertuig geeft, heeft u soms ook recht op aanvullende voorzieningen zoals vergoeding van de kosten van benzine of stalling of accessoires als zijspiegels of een krukkenhouder. Zie verder onder onder *Privévervoer*.

Tips voor uw aanvraag

- Zet op een rijtje wat uw problemen zijn, wat u niet meer kunt, wat u mist als gevolg van uw handicap. Oplossingen zoeken en vinden is de tweede stap. Raadpleeg lotgenoten of een professional, zoals een ergotherapeut, voor advies.
- Luister goed naar uw lichaam. U kunt zelf het beste bepalen of een scootmobiel of ander gehandicaptenvoertuig helpt in uw situatie.
- Informeer vroegtijdig naar de mogelijkheden op het gebied van gehandicaptenvoertuigen. Kijk eens op www.vilans.nl.
- Hebt u goede argumenten om te kiezen voor een ander dan het aangeboden model? Stel u dan vasthoudend op. U kunt het zich niet veroorloven jarenlang een voertuig te gebruiken dat niet voldoet. Misschien kan een persoonsgebonden budget (pgb) uitkomst bieden.
- Let bij een pgb op of het bedrag wel hoog genoeg is. Gemeenten gaan bij het vaststellen van een pgb vaak uit van de prijs die ze zelf betalen voor een gehandicaptenvoertuig. Maar u kunt meestal geen aanspraak maken op kortingsregelingen die voor de gemeente gelden. En dan kan dat gewenste scootmobiel ineens onhaalbaar blijken. Controleer ook goed of u onderhoudskosten en reparaties zelf moet betalen en of het bedrag daarvoor hoog genoeg is.

Onderhoud

Bij gehandicaptenvoertuigen in bruikleen hoort een goed servicecontract. Is uw voertuig versleten, dan heeft u recht op een ander, adequaat gehandicaptenvoertuig. Vervoermiddelen worden door de gemeenten geleased bij de leverancier. De leverancier bepaalt dus of er gerepareerd of vervangen moet worden. Als het voertuig ergonomisch niet meer voldoet, dan moet u een nieuwe aanvraag doen voor aanpassing of vervanging.

Besparingsbijdrage mag niet!

Let op: sommige gemeenten vragen u een zogenaamde besparingsbijdrage. Ze laten u dan bijvoorbeeld als u een scootmobiel krijgt de prijs van een fiets terugbetalen. Het is aan te raden om dan bezwaar aan te tekenen en in beroep te gaan, want deze besparingsbijdrage is in strijd met de Wmo. De Gemeente Eersel vraagt een inkomensafhankelijke bijdrage.

Verkeersregels

Voor gehandicaptenvoertuigen gelden speciale verkeersregels:

- U mag op de stoep rijden en parkeren en moet zich daar houden aan de verkeersregels voor voetgangers;
- U mag ook op het fietspad rijden en als dat er niet is op de rijbaan. Dan moet u zich houden aan de verkeersregels voor fietsers. De maximumsnelheid is dertig km per uur binnen de bebouwde kom en veertig km per uur daarbuiten;
- voor een handbike gelden dezelfde verkeersregels als voor een fiets
- U hebt geen (brommer)rijbewijs nodig om een gehandicaptenvoertuig te rijden. Wel moet u minstens 16 jaar zijn om een voertuig te besturen dat harder kan rijden dan 10 km/u.
- Voor gemotoriseerde gehandicaptenvoertuigen is een verzekering voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA-verzekering) is verplicht. Meer informatie vindt op rijksoverheid.nl.

Van belang is nog te weten of je in staat bent om deze voorzieningen te besturen:

- Proeflessen door ergotherapeut. Eventueel ook advies PvE
- Scootmobielcursussen via GOW Welzijnswerk.

Fietsen met (trap)ondersteuning zijn (meestal) algemeen gebruikelijk. Voor wat betreft de aanschaf ervan zijn mensen zelf (financieel) verantwoordelijk. Ook deze mogelijkheid kan hierbij vermeld worden.

Meer informatie:

www.regelhulp.nl

www.antwoordopwmo.nl

www.uvv.nl

www.vilans.nl

www.rdw.nl

Het boek [RijWijzer met uw Scootmobiel](http://www.sdu.nl/rijwijzer-met-uw-scootmobiel) geeft een praktische uitleg over het rijden met een gehandicaptenvoertuig (niet gratis). Te bestellen via www.sdu.nl/rijwijzer-met-uw-scootmobiel.html

Hoofdstuk 6

Vervoer van en naar werk of opleiding

Als uw kind niet zelfstandig naar school kan, is er voor uw kind leerlingenvervoer. Bijvoorbeeld bij ziekte, een handicap of gedragsproblemen. Soms kan uw kind hier ook gebruik van maken omdat de school ver weg is. Uw gemeente beslist of uw kind recht heeft op leerlingenvervoer. Bij uw gemeente vraagt u ook het leerlingenvervoer aan.

Jongeren die naar een beroepsopleiding (ROC) of het hoger onderwijs (hbo of wo) gaan, kunnen bij het UWV aankloppen voor een vervoersvoorziening. Dat geldt ook voor volwassenen die aangepast vervoer nodig hebben om op hun werk te komen.

Basisschool en voortgezet onderwijs

Leerlingenvervoer is een regeling voor kinderen met een handicap of ziekte die naar de basisschool of naar het voortgezet onderwijs gaan en die niet zelf naar die school kunnen reizen. Het kan gaan om speciaal onderwijs, maar ook om een gewone school op wat grotere afstand. Uw kind komt alleen voor leerlingenvervoer in aanmerking als de school meer dan zes kilometer van uw huis af ligt.

De gemeente organiseert dit leerlingenvervoer. De gemeente bekijkt welke voorziening voor uw kind het meest passend is. Dat kan een abonnement zijn voor het openbaar vervoer, aangepast vervoer per taxibusje of een (kilometer)vergoeding voor het zelf brengen en halen van uw kind.

Als uw kind een beperking heeft waardoor het niet met het openbaar vervoer kan reizen en wanneer dat de reden is dat uw kind gebruik maakt van het leerlingenvervoer, dan mag de gemeente geen eigen bijdrage vragen voor dit vervoer. In alle andere gevallen mag de gemeente dat wel.

Vanaf het schooljaar 2015-2016 zijn er een aantal wijzigingen met betrekking tot het leerlingenvervoer.

Wijzigingen met betrekking tot alle aanvragen

Voor alle leerlingen in het vervoer geldt dat er geen aanvraagformulier leerlingenvervoer wordt toegezonden.

Het aanvraagformulier kunt u downloaden op www.eersel.nl/leerlingenvervoer > formulieren. Ook kunt u tijdens de openingstijden van het gemeentehuis het aanvraagformulier ophalen bij de receptie. Tot slot is het mogelijk om via de website van de gemeente met DigiD het formulier digitaal in te vullen.

Het aanvraagformulier moet u vóór 1 mei indienen, dan vindt besluitvorming tijdig plaats voor het daaropvolgende schooljaar. Indien dit door omstandigheden later gebeurt, ontvangt u uiterlijk binnen 8 weken het besluit over het leerlingenvervoer.

Wijzigingen met betrekking tot aanvragen voortgezet (speciaal) onderwijs

Specifiek voor de leerlingen (of instromers) op het voortgezet (speciaal) onderwijs geldt de volgende wijziging: de invoering van de Wet passend onderwijs per 1 augustus 2014 heeft ertoe geleid dat leerlingen die op scholen voor voortgezet (speciaal) onderwijs zitten, met ingang van het schooljaar 2014-2015, in principe niet meer in aanmerking komen voor leerlingenvervoer. In principe, want als een leerling gehandicapt is (lichamelijk, zintuiglijk of geestelijk) en niet zelfstandig kan reizen, bestaat nog wel recht op leerlingenvervoer.

Deze wijziging heeft geleid tot een nieuwe [verordening Leerlingenvervoer](#), zie www.eersel.nl/home > Welzijn, zorg en de participatiewet. De wijziging is officieel vanaf schooljaar 2015-2016 in werking getreden.

De Kempengemeenten hebben een gelijke procedure afgesproken met betrekking tot de aanvragen leerlingenvervoer voor het voortgezet (speciaal) onderwijs. Vanaf het schooljaar 2015-2016 worden deze aanvragen ter beoordeling voorgelegd bij een sociaal medisch expertisebureau. Dit geldt echter niet voor alle aanvragen. Zo worden bijvoorbeeld leerlingen die zijn aangewezen op een rolstoel niet voorgelegd. De medisch adviseur beoordeelt de aanvraag aan de hand van de medische gegevens van de kinderen in combinatie met de verstrekte gegevens aan de gemeente. Indien deze gegevens niet voldoende inzicht hebben gegeven, volgt er een uitnodiging voor een gesprek.

Vragen?

Voor vragen over het leerlingenvervoer kunt u contact opnemen met Marina Dijs. Zij is telefonisch bereikbaar op (0497) 531374 of per mail: m.dijs@eersel.nl.

Werk en opleiding

Vervoersvoorzieningen om een beroepsopleiding of hoger onderwijs te volgen of om op het werk te kunnen komen, maken deel uit van de re-integratieregelingen. Die worden uitgevoerd door het UWV.

Het UWV beslist welke voorzieningen het beste passen in uw situatie. Meestal gaat het om individuele voorzieningen. Denk aan een scootmobiel, een driewiel fiets of een aangepaste brommer, een vergoeding voor het aanpassen van uw fiets of auto, een taxikostenvergoeding of een kilometervergoeding. In sommige gevallen kunt u zelfs een aangepaste auto in bruikleen krijgen, met een kilometervergoeding. De re-integratieregelingen zijn dus vaak ruimhartiger dan die van de gemeente, voor leefvervoer. Bovendien neemt het UWV meteen ook uw privé-vervoerbehoefte in de aanvraag mee. U hoeft dus niet ook nog eens bij de gemeente langs voor een voorziening voor leefvervoer.

Voor de meeste vervoersvoorzieningen geldt een inkomensgrens. Bij een inkomen boven de grens moet u uw aangepaste vervoer zelf bekostigen. Die grens is bruto € 36.727 voor alleenstaanden en € 55.091 voor fiscale partners (peil 2015). Voor kinderen jonger dan achttien jaar telt het inkomen van de ouders. Hebt u een bruikleenauto van het UWV en stijgt uw inkomen boven deze grens, dan kunt u deze auto voor de kostprijs van het UWV overnemen.

UWV kan de kosten van aangepast vervoer vergoeden als het noodzakelijk is om naar uw werk of opleiding te reizen.

Wanneer aanvragen?

Kunt u niet of lastig met het openbaar vervoer of met een gewone auto van en naar het werk reizen? Dan kunt u bij UWV een vervoersvoorziening aanvragen. UWV neemt in dit geval vaak ook de vergoeding voor privévervoer over van de gemeente. Dat is gunstig, want gemeentelijke voorzieningen zijn meestal soberder dan die van UWV. Bovendien kunt u dan op één plek terecht voor al uw vervoersvoorzieningen.

Voor vervoer van leerlingen naar school is met ingang van 1 augustus 2014 een nieuwe regeling van kracht. Zie hiervoor de website van Gemeente Eersel, zoek onder vervoersvoorzieningen. Je vindt diverse actuele berichten voornamelijk over leerlingen vervoer.

Soorten vervoersvoorzieningen

Afhankelijk van uw situatie kunt u een beroep doen op:

- een aangepaste auto in bruikleen met kilometervergoeding;
- een vergoeding om uw eigen fiets of auto te laten aanpassen;
- een vergoeding voor een gehandicaptenvoertuig, bijvoorbeeld een scootmobiel;
- een vergoeding voor taxikosten;
- een vergoeding voor het gebruik van uw eigen auto (of om u door iemand te laten brengen en halen).

Ook kunt u een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken aanvragen bij uw werkplek, wanneer het bedrijf geen eigen parkeerplaats heeft. Heeft het bedrijf een eigen parkeerplaats dan kan de werkgever hier voor u een aparte parkeerplaats inrichten. Komt de parkeerplaats aan de openbare weg, dan moet u hiervoor bij de gemeente zijn. Meer informatie vindt u onder *Parkeren met een handicap*.

Hoe aanvragen?

U kunt de vervoersvoorzieningen bij UWV aanvragen met het formulier '[Aanvraag vergoeding vervoer](#)'. U kunt het ook telefonisch aanvragen. UWV beslist welke voorziening het best past bij uw situatie.

Voorwaarden

- Voor veel vervoersvoorzieningen komt u alleen in aanmerking als uw gezinsinkomen onder een bepaald bedrag blijft. Hebt u een bruikleenauto en stijgt uw inkomen tot boven de inkomensgrens, dan kunt u soms de auto voordelig overnemen van UWV. De inkomensgrens geldt niet voor aanpassingen aan uw auto of voor voertuigen die alleen bestemd zijn voor invaliden zoals elektrische rolstoelen, scootmobielen.
- UWV vergoedt alleen aanpassingen die speciaal voor gehandicapten zijn ontwikkeld. Zaken als een automaat of standaard rembekrachtiging vallen hier dus niet onder. Zie verder *Zelf autorijden*.
- Vergoeding taxikosten: UWV betaalt alleen de echt gemaakte kosten. U kunt daarbij gaan tot het vooraf vastgestelde maximum.

Tijdelijk geen werk?

U zit tijdelijk zonder werk en maakt gebruik van een vervoersvoorziening van UWV voor uw privéverkeer? Dan hoeft u niet meteen naar de gemeente te stappen. UWV blijft maximaal een jaar uw privévervoer vergoeden.

Meer informatie

www.regelhulp.nl

www.cbr.nl

www.handy-wijzer.nl

www.uwv.nl

www.eengoedhulpmiddel.nl

Hoofdstuk 7

Zelf autorijden

Voor veel mensen geeft een eigen auto de meeste bewegingsvrijheid. Er is inderdaad vrijwel geen ander vervoermiddel, dat u zo comfortabel van deur tot deur vervoert. Voor veel mensen met een handicap of ziekte is het zelfs de enige mogelijkheid om zich te verplaatsen. Een overzicht van de mogelijkheden.

Autoaanpassingen

Een auto kan op allerlei manieren aangepast worden aan uw handicap. Denk aan handgas, handremmen, aanpassingen aan de stoelen voor het maken van een transfer vanuit de rolstoel, een kofferbaklift, een rolstoelbusje met inrij mogelijkheid en nog veel meer.

Deze aanpassingen kunnen aangebracht worden door een gespecialiseerd auto-aanpasbedrijf, maar ook uw autodealer of door een garage om de hoek. De aanpassingen moeten gekeurd worden door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) voordat u met uw auto de weg op mag. De auto-aanpasser (www.autoaanpassers.nl) kan dit voor u regelen.

Rijbewijs

Kunt u vanwege uw handicap geen gewone, niet-aangepaste auto besturen, neem dan contact op met het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR). Het CBR stelt vast welke aanpassingen u nodig hebt om in een auto te kunnen rijden. Daar kan ook een medische keuring aan te pas komen. Er komt dan een aantekening op uw rijbewijs te staan dat u alleen in een auto mag rijden waarin die aanpassingen aanwezig zijn.

Hebt u al van jongs af met beperkingen te maken, dan kunt u rijlessen volgen bij een gespecialiseerde rijsschool met aangepaste lesauto's. Het CBR kijkt dan halverwege het lestraject of de aanpassingen voldoende zijn. Uiteindelijk legt u een gewoon rijexamen af, maar wel in een auto met de aanpassingen die voor u zijn voorgeschreven. Als u slaagt, krijgt ook u een rijbewijs met een aantekening voor de aanpassingen.

Vergoedingen

Autovoorzieningen voor privévervoer kunt u aanvragen bij de gemeente, loket Wmo. U krijgt alleen autovoorzieningen als dat de goedkoopste manier is om op de adequate manier in uw vervoersbehoefte te voorzien.

Autovoorzieningen voor werk of opleiding kunt u aanvragen bij het UWV. Hier gelden iets ruimhartiger regelingen dan bij de gemeente. Bovendien neemt het UWV ook meteen uw privévervoer voor zijn rekening. Lees verder op de website van UWV.

Aftrek vervoerskosten bij de aangifte inkomstenbelasting

Maakt u vanwege uw handicap of ziekte meer kosten voor uw dagelijkse vervoer dan anderen, dan komt u mogelijk in aanmerking voor de aftrek van leefvervoer bij de aangifte inkomstenbelasting. Kosten voor leefvervoer maken namelijk deel uit van de aftrek van specifieke zorgkosten. De aftrek is overigens niet eenvoudig. Het kost vaak veel rekenwerk en de Belastingdienst wijst veel verzoeken af.

Soorten aanpassingen

Auto's kunnen worden aangepast voor het rijden met vrijwel elke handicap of beperking. Van extra stuur- of rembekrachtiging tot volledige handbesturing of aanpassingen. Het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) stelt vast welke aanpassingen u nodig heeft voor de besturing of bediening van de auto. Bij alle andere aanpassingen beoordeelt de gemeente of UWV of ze voor u noodzakelijk zijn.

Waar aanvragen?

- Auto-aanpassingen voor werk of opleiding vraagt u aan bij UWV. Als uw inkomen niet te hoog is zorgt UWV voor een bruikleenauto. Komt uw inkomen boven de grens, dan vergoedt UWV alleen de aanpassingen aan uw auto. Het gaat daarbij alleen om aanpassingen die speciaal voor gehandicapten zijn ontwikkeld. Het installeren van bijvoorbeeld een automaat of een standaard rembekrachtiging hoort hier dus niet bij. Meer informatie vindt u onder *Vervoer van en naar werk of opleiding*.
- Auto-aanpassingen voor privégebruik vraagt u aan bij het Wmo-loket in uw gemeente. De meeste gemeenten vergoeden auto-aanpassingen alleen als andere oplossingen (zoals groepsvervoer of de regiotaxi) echt niet mogelijk zijn. Meer informatie vindt u onder *Privévervoer*.

Krijgt u geen auto van gemeente of UWV, dan kunt u een aanvraag indienen bij een speciaal fonds, voorwaarde is dat u niet met groepsvervoer kunt reizen. Eventueel kan MEE u helpen om een fonds te vinden en een vergoeding aan te vragen.

Waar aanpassen?

Wanneer u aanpassingen aan uw eigen auto wilt laten vergoeden door UWV of Gemeente, kunt u zelf een bedrijf uitzoeken dat de aanpassing voor u regelt. Bedrijven die zijn gespecialiseerd in het aanpassen van auto's vindt u op de website van [Auto Aanpassers Nederland \(www.autoaanpassers.nl\)](http://www.autoaanpassers.nl).

Laat wel eerst een offerte maken en stuur die samen met het formulier [Aanvraag vergoeding vervoer](#) op. Als u de kosten vergoed krijgt, kunt u uw auto laten aanpassen. Voor het aanpassen van een bruikleenauto van Welzorg is een offerte niet nodig. Als u uw eigen auto laat aanpassen, moet u hem wel laten keuren door de [RDW](#). Meestal kan het aanpassingsbedrijf dit voor u verzorgen. Dit is niet gratis.

Tweedehands auto kopen

Tweedehands aangepaste auto's worden aangeboden op verschillende websites, bijvoorbeeld bij de [Vereniging Spierziekten Nederland \(www.vsn.nl/markt/index.php\)](#) en [Auto Aanpassers Nederland \(www.autoaanpassers.nl\)](http://www.autoaanpassers.nl).

Vorbereiding rijlessen

Om rijles te mogen nemen, moet u een *Eigen verklaring* invullen met vragen over uw gezondheid. U kunt deze kopen bij rijsschool, gemeente, CBR-regiokantoren en theorie-examencentra. Wanneer u gehandicapt bent, is de kans groot dat u één of meerdere vragen met 'ja' moet beantwoorden. Of misschien twijfelt u vanwege uw handicap zelf over uw medische geschiktheid. Neem dan contact op met het CBR ruim voordat u gaat lessen.

Naar aanleiding van uw *Eigen verklaring* kan het CBR u doorsturen naar een medisch specialist of revalidatiearts. Deze moet dan vaststellen of er medische bezwaren zijn om veilig deel te nemen aan het verkeer. Ook zal vaak een rijtest plaatsvinden. Hierin bekijkt een deskundige van het CBR of u goed kunt sturen, gas geven en remmen. Ook uw reactievermogen wordt getest. De deskundige zal u verder adviseren over nuttige aanpassingen van de auto. Door de keuring en rijtest kan het wel even duren voor u rijlessen kunt nemen. De diensten van het CBR zijn gratis, maar de Eigen verklaring, rijtest en mogelijk ander kosten niet. Soms moet u betalen voor het huren van een lesauto voor de rijtest.

Rijlessen nemen

Voor uw rijlessen kunt u terecht bij gespecialiseerde rijsscholen met aangepaste leswagens. Na vijf à tien lessen met de voorgestelde aanpassingen zal het CBR u oproepen voor een nieuwe rijtest. Het CBR kijkt dan of alles naar wens verloopt. U legt uiteindelijk hetzelfde praktijkexamen af als ieder ander. De examinerator is wel speciaal opgeleid voor het afnemen van examens bij mensen met een handicap. Wanneer u slaagt, worden eventueel noodzakelijk aanpassingen door middel van codes op uw rijbewijs vermeld.

Verlenging rijbewijs

Soms krijgt u een rijbewijs voor een beperkte periode. Bij verlenging kan opnieuw medisch onderzoek of een rijtest nodig zijn. Het is daarom aan te raden verlenging een half jaar van tevoren aan te vragen om te voorkomen dat u het nieuwe rijbewijs te laat krijgt en niet de weg op mag.

Herkeuring

Als er iets verandert in uw gezondheidssituatie dat de rijvaardigheid kan beïnvloeden, moet u opnieuw een *Eigen verklaring* invullen. Dan volgen er vaak een medisch onderzoek en een rijtest om vast te stellen welke aanpassingen u nodig hebt om weer veilig de weg op te kunnen. Als u klachten hebt die niet door aanpassingen zijn te verhelpen zoals ernstige vermoeidheid, problemen met het gezichtsvermogen of epileptische aanvallen, kan het CBR uw rijbewijs intrekken. Het verzwijgen van gezondheidsproblemen is niet verstandig: het levert risico's op voor uzelf en uw medeweggebruikers. Bovendien kan de verzekering weigeren te betalen als u schade veroorzaakt. Zijn uw klachten incidenteel en voorspelbaar? Dan hoeft u alleen de auto te laten staan als u merkt de klachten zich (gaan) voordoen.

Verzekering

Vergeet niet om uw verzekeringsmaatschappij te vragen of de aanpassingen gevolgen hebben voor de verzekering. Dat kan door een kopie van uw rijbewijs en de brief met beperkende bepalingen van het CBR op te sturen. Vraag de verzekeringsmaatschappij expliciet om een reactie, dan weet u zeker of de dekking van de verzekering klopt.

Belasting

Wordt uw auto zwaarder door de aanpassing, dan wordt dat extra gewicht niet meegeteld bij het vaststellen van de motorrijtuigenbelasting (wegenbelasting).

Voor een bestelauto die is aangepast voor het vervoer van een rolstoel betaalt u minder belasting bij de aanschaf (bpm). Dit moet u aanvragen via het formulier *Bestelauto – Gehandicaptenregeling*.

U betaalt ook minder motorrijtuigenbelasting. Hiervoor moet u het formulier *Verzoek motorrijtuigenbelasting bijzonder tarief/vrijstelling* invullen en opsturen. Beide formulieren vindt u op www.belastingdienst.nl.

Meer informatie

www.regelhulp.nl
www.rdw.nl

www.antwoordopwmo.nl
www.cbr.nl

www.uwv.nl

www.autoaanpassers.nl

Hoofdstuk 8

Bezwaar en beroep

Regelingen

Algemene Wet Bestuursrecht (AWB)

Tegen een verkeerde beslissing van een overheidsinstantie kunt u schriftelijk bezwaar maken. Helpt dat niet, dan kunt u in beroep gaan bij de rechtbank. Voor bezwaar en beroep is geen advocaat nodig. Wel is het verstandig van tevoren deskundig advies in te winnen.

Een overheidsinstantie moet een beslissing over uw aanvraag altijd op papier zetten en naar u toe sturen. In principe moet een instantie een beslissing nemen binnen acht weken na uw aanvraag, tenzij in de regeling zelf iets anders staat. Als er extra onderzoek nodig is, kan deze termijn worden verlengd naar tien of zelfs veertien weken.

Bezwaar maken bij overheidsinstanties

Als u het oneens bent met de beslissing over uw aanvraag, kunt u bezwaar maken. Dat is belangrijk voor uzelf en voor anderen die in dezelfde situatie komen. Om uw bezwaar of beroep te onderbouwen kunt u advies vragen aan hulpverleners die uw situatie goed kennen, bijvoorbeeld uw huisarts. Voor ondersteuning bij het opstellen en toelichten van bezwaar- en beroepschriften kunt u terecht bij sociaal raadslieden, MEE of bij uw patiëntenvereniging. U kunt ook iemand machtigen om bezwaar of beroep voor u in te dienen. Als u bezwaar maakt tegen een beslissing van uw zorgverzekeraar handelt het Zorginstituut Nederland (www.zorginstituutnederland.nl) dat meestal af. De Belastingdienst heeft eigen regels en termijnen voor bezwaar en beroep en een speciale belastingrechter.

In de brief met de beslissing staat waar en binnen welke termijn u een bezwaarschrift kunt indienen. De bezwaar- en beroepstermijn bij de aanvragen die in dit overzicht aan de orde komen, is meestal zes weken. De overheidsinstantie moet u de kans geven uw bezwaren toe te lichten tijdens een hoorzitting. Binnen zes weken na verzending – tien weken als er een bezwaarschriftencommissie is – moet u antwoord krijgen op uw bezwaar. Die termijn kan twee keer met vier weken verlengd worden.

Met klachten over een overheidsinstantie kunt u ook terecht bij een ombudsman. Op www.nationaleombudsman.nl vindt u voorbeeldbrieven, praktijkvoorbeelden en uitgebreide informatie over de ombudsman.

Beroep

Bent u het ook oneens met de beslissing over uw bezwaarschrift, dan kunt u beroep instellen bij de rechtbank. Dat moet binnen zes weken na de afwijzing. U hebt daarvoor geen advocaat nodig, maar het is wel verstandig om u te laten bijstaan door een deskundige.

In uw beroepschrift legt u uit waarom u het niet met de beslissing eens bent en wat volgens u wel de juiste beslissing is. Verzend het beroepschrift aangetekend en vergeet niet er een kopie van te maken.

Voorlopige voorziening

De uitspraak van de rechter kan lang op zich laten wachten. Als u daardoor in de problemen dreigt te komen, kunt u een 'voorlopige voorziening' aanvragen. Dat betekent dat u de rechter vraagt om de afgewezen voorziening toch te geven totdat de rechtbank een beslissing heeft genomen.

Hoger beroep

Tegen de beslissing van de rechtbank kunt u in hoger beroep gaan bij de Centrale Raad van Beroep (www.rechtspraak.nl – Organisatie en Contact – Organisatie – Centrale Raad van Beroep). Dit kan een langdurige kwestie worden waarbij meestal de hulp van een advocaat wel nodig is. Een beslissing van het Centrale Raad van Beroep is definitief; er is geen beroep meer mogelijk.

Kosten

Bij beroepsprocedures en een verzoek om een voorlopige voorziening moet u griffiekosten betalen. Informeer vooraf hoe hoog die kosten zijn. U krijgt dat geld terug als u de zaak wint.

Vergoeding bij trage besluitvorming van de overheid

Reageert een overheidsinstelling te laat op een aanvraag of bezwaarschrift, dan kunt u recht hebben op een vergoeding (dwangsom). Bovendien kunt u dan via de rechter een besluit afdwingen. Lees hier meer over op www.regelhulp.nl.

Bezwaar maken bij particuliere organisaties

Ook organisaties die geen onderdeel zijn van de overheid hebben meestal een procedure voor klachten en een geschillencommissie:

- Hebt u een probleem met uw zorgverzekeraar, bijvoorbeeld als een voorgeschreven behandeling niet wordt vergoed? Dan kunt u terecht bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (www.skgz.nl).
- Klachten over een particuliere arbeidsongeschiktheidsverzekering kunt u indienen bij Kifid, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Gesubsidieerde rechtsbijstand

Als u bij een beroepsprocedure een advocaat of mediator (conflictbemiddelaar) nodig hebt en dat zelf niet kunt betalen, vergoedt de overheid soms een deel van de kosten. Om aanspraak te maken op die vergoeding moet u contact opnemen met een advocaat of mediator die daarvoor een aanvraag voor u kan indienen. Op de website van de Raad voor Rechtsbijstand vindt u adressen van dergelijke advocaten en mediators bij u in de buurt.

Voor gesubsidieerde rechtsbijstand gelden een paar voorwaarden. Zo moet het gaan om een probleem dat u zelf niet kunt oplossen van uzelf of uw minderjarige kind. Het financieel belang (het bedrag waarover het conflict gaat) mag niet te laag zijn. U betaalt altijd een eigen bijdrage. De hoogte daarvan is afhankelijk van uw inkomen en vermogen. Meer informatie over gesubsidieerde rechtsbijstand vindt u op Raad voor de Rechtsbijstand

Meer informatie

Juridisch steunpunt Regelrecht/Informatiepunt Zorg en Ondersteuning tel. 0900-2356780 (20 ct per gesprek) en via mail info@juridischsteunpunt.nl of via <https://iederin.nl/hulp-en-advies/juridisch-steunpunt-regelrecht/>

- Alleen voor leden van de CG-Raad en bij Platform VG aangesloten patiëntenorganisaties of donateurs van Stichting de Ombudsman. Informatie en advies is gratis; voor meer hulp (dossierbestudering, ondersteuning bij bezwaar) betaalt u een eigen bijdrage van 100 euro.
- Sociaal raadslieden: www.mogroep.nl/thema/sociaal-raadsliedenwerk-srw
- Gesubsidieerde rechtsbijstand: Het juridisch Loket: www.juridischloket.nl
- Klachten over overheidsinstanties: www.nationaleombudsman.nl